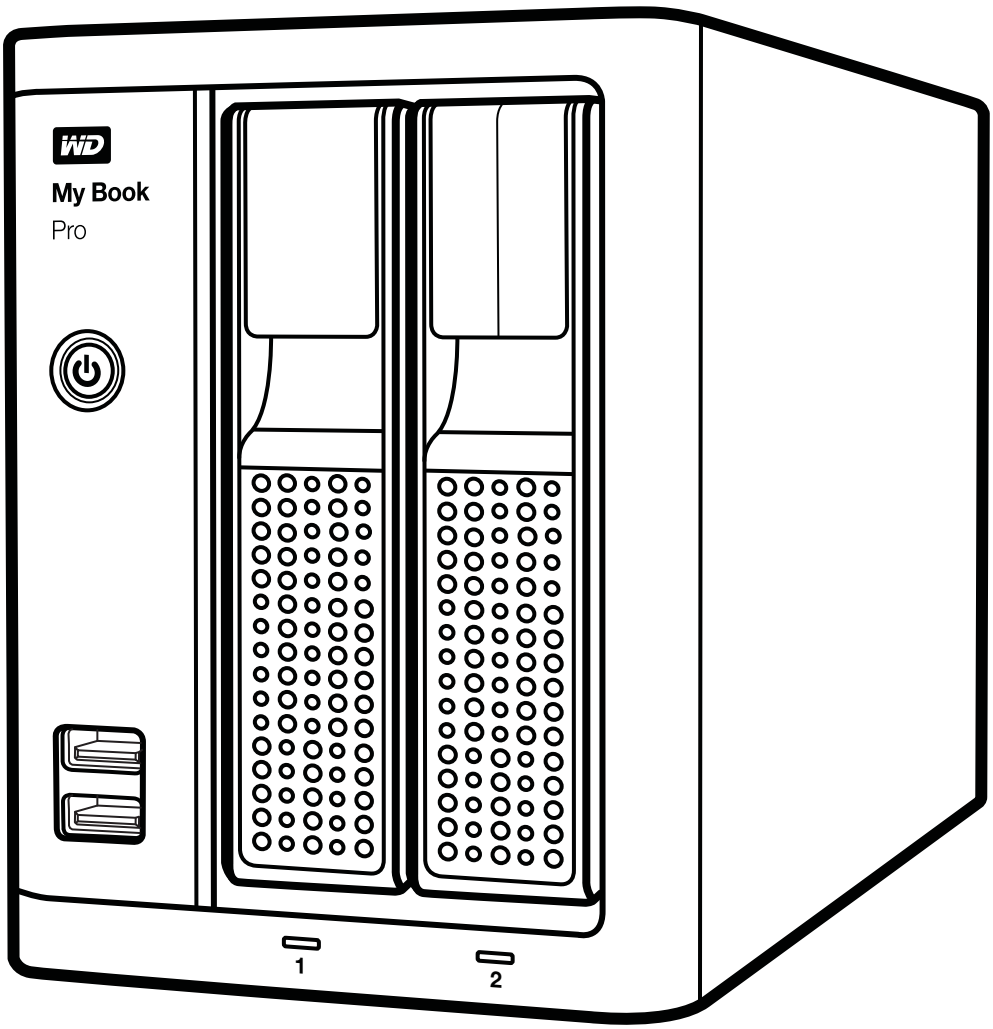
My Book™ Pro

Sistema RAID Thunderbolt™ 2

Manual do usuário



Unidade Externa

Serviço de manutenção e suporte WD

Se você encontrar qualquer problema, dê-nos a oportunidade de solucioná-lo antes de devolver este produto. A maioria das perguntas ao suporte técnico pode ser respondida através da nossa base de conhecimentos ou do serviço de suporte por e-mail em *http://support.wd.com*. Se a resposta não estiver disponível ou, se preferir, entre em contato com a WD™ através do número de telefone abaixo que mais lhe convier.

Seu produto inclui suporte telefônico gratuito por 30 dias durante o período de garantia. O período de 30 dias começa na data do seu primeiro contato telefônico com o Suporte Técnico WD. O suporte por e-mail é gratuito durante todo o período de garantia e nossa ampla base de conhecimento está disponível 24 horas por dia, nos 7 dias da semana. Para que possamos mantê-lo informado sobre novas funções e serviços, lembre-se de registrar seu produto on-line em *http://register.wd.com*.

Acessar o Suporte on-line

Visite nosso site de suporte de produto no *http://support.wd.com* e escolha um desses tópicos:

- **Downloads** – Faça download de drivers, software e atualizações para seu produto WD.
- **Registro** – Registre seu produto WD para obter as mais recentes atualizações e ofertas especiais.
- **Serviço de RMA e Garantia** – Obtenha informações sobre garantia, substituição do produto (RMA), status da RMA e informação de recuperação de dados.
- **Base de Conhecimento** – Pesquise por palavra-chave, frase ou Answer ID.
- **Instalação** – Obtenha ajuda de instalação online para seu produto ou software WD.
- **Comunidade WD** – Compartilhe suas opiniões e conecte-se com outros usuários.

Contato com o Suporte Técnico da WD

Ao entrar em contato com a WD para obter suporte, tenha disponíveis o número de série e as versões do hardware do sistema e software do sistema de seu produto WD.

América do Norte		**Europa (ligação gratuita)***	00800 ASK4 WDEU (00800 27549338)
Portuguese	800.ASK.4WDC (800.275.4932)	**Europa**	+31 880062100
Espanhol	800.832.4778	**Oriente Médio**	+31 880062100
		África	+31 880062100
México	001 8002754932	**Rússia**	8 10 8002 335 5011
América do Sul		**Pacífico Asiático**	
Chile	1230 020 5871	Austrália	1800 429 861 / 0011 800 2275 4932
Colômbia	009 800 83247788	China	800 820 6682 / 400 627 6682
Venezuela	0800 100 2855	Hong Kong	3057 9031
Peru	0800 54003	Índia	1800 200 5789 / 1800 419 5591
Uruguai	000 413 598 3787	Indonésia	001 803 852 3993
Argentina	0800 4440839	Japão	0800 805 7293
Brasil	0800 7704932	Coreia	02 2120 3415
	0021 800 83247788	Malásia	1800 817 477
		Nova Zelândia	0508 555 639 / 00800 2275 4932
		Filipinas	1800 1855 0277
		Cingapura	1800 608 6008
		Taiwan	0800 225 593
		Tailândia	00 1800 852 5913
		Em outros países	+86 21 2603 7560

** Número de ligação gratuita disponível nos seguintes países: Áustria, Bélgica, República Checa, Dinamarca, França, Alemanha, Irlanda, Itália, Países Baixos, Noruega, Polônia, Eslováquia, Espanha, Suécia, Suíça, Reino Unido.*

Sumário

Serviço de manutenção e suporte WD ii
Acessar o Suporte on-line ii
Contato com o Suporte Técnico da WD ii

1 Sobre seu dispositivo de armazenamento WD 1

Recursos 1
Conteúdo do kit 2
Compatibilidade do Sistema Operacional 2
Formato da Unidade 3
Descrição física 3
Um botão de ligar iluminado 4
Conectores do hub USB 5
LEDs de status da unidade 5
Travas da porta da unidade 5
Botão de reset 5
Porta de interface Thunderbolt 6
Porta USB 3.0 6
Slot de segurança Kensington® 6
Registre seu dispositivo 6
Precauções de manuseio 6

2 Conectar e começar a usar o dispositivo 7

Conectar o dispositivo 7
Instalar o software WD Drive Utilities 9

3 Gerenciar e personalizar seu dispositivo My Book Pro 13

Verificação do funcionamento do dispositivo 14
Gerenciar a configuração de RAID 15
Verificar o status da unidade 15
Alterar a configuração do dispositivo 17
Apagar as unidades do dispositivo 18
Atualizar a capacidade do dispositivo 20
Registrar o dispositivo 20
Restaurar o software WD e a imagem do disco 21
Desmontar as unidades do dispositivo com segurança 22

4 Substituir uma unidade 23

Determinar qual unidade tem uma falha 23
Contato com o Suporte Técnico da WD 23
Remover e substituir a unidade 24

5 Usar o dispositivo com computadores Windows 29

A Informação de cumprimento normativo e garantia 30
Cumprimento normativo 30
Informação FCC da Classe B. 30
Declaração ICES-003/NMB-003 30
Conformidade com normas de segurança. 30
Conformidade CE para Europa 31
Aviso de KC (somente para a República da Coreia) 31
Conformidade ambiental (China) 31
Informações de Garantia (Todas as regiões, exceto Austrália/ Nova Zelândia) 32
Obtenção de serviço de manutenção 32
Garantia limitada 32
Informações da garantia (Austrália/Nova Zelândia) 33
Obtenção de serviço de manutenção 33
Garantia 34
GNU General Public License (“GPL”) 35

Índice 36

1 Sobre seu dispositivo de armazenamento WD

Bem-vindo ao seu My Book™ Pro Thunderbolt™ 2 RAID, dispositivo de armazenamento de drive duplo com a revolucionária tecnologia Thunderbolt 2, que define novos padrões de velocidades de transferência de dados e flexibilidade do fluxo de trabalho em armazenamento de alta capacidade.

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

Recursos
Conteúdo do kit
Compatibilidade do Sistema Operacional
Compatibilidade do Sistema Operacional
Formato da Unidade
Descrição física
Registre seu dispositivo
Precauções de manuseio

Recursos

Migre dados a velocidades inigualáveis — Faça mais em menos tempo com as taxas de transferência de dados revolucionárias usando a tecnologia Thunderbolt. O dispositivo My Book Pro obtém informações para e desde suas unidades externas de forma rápida.

Múltiplas configurações de armazenamento de drive duplo — Selecione os modos RAID ou unidades individuais:

- RAID 0 (modo de distribuição) para máxima capacidade e desempenho acelerado.
- RAID 1 (modo de espelhamento), dupla proteção dos dados, gerando uma segunda cópia automática dos seus dados. Uma das unidades armazena seus dados e a outra salva uma segunda cópia. Se uma das unidades tiver alguma problema, seus dados ficam protegidos porque estão duplicados na outra unidade.
- JBOD (modo de unidades individuais) para usar os dois drives de modo independente e não configurados em um conjunto de RAID.

Aumente a eficiência do fluxo de trabalho — Use as duas entradas Thunderbolt para encadear até seis dispositivos de armazenamento Thunderbolt e conseguir a máxima eficiência e produtividade do fluxo de trabalho.

Multitarefas em alta velocidade — A revolucionária tecnologia Thunderbolt 2 bidirecional oferece velocidades inigualáveis para projetos de multitarefas.

Capacidade de inicialização externa rapidíssima — Para obter mais informações sobre como usar o seu My Book Pro como dispositivo de inicialização externa com o Mac OS X 10.7 ou versão posterior, veja o artigo no Suporte da Apple *http://support.apple.com/kb/HT4718* ou *http://docs.info.apple.com/article.html?path=Mac/10.7/en/mchlp1034.html*.

Reparado pelo usuário — Quando você precisar substituir uma unidade, faça você mesmo, é fácil e não é preciso usar ferramentas.

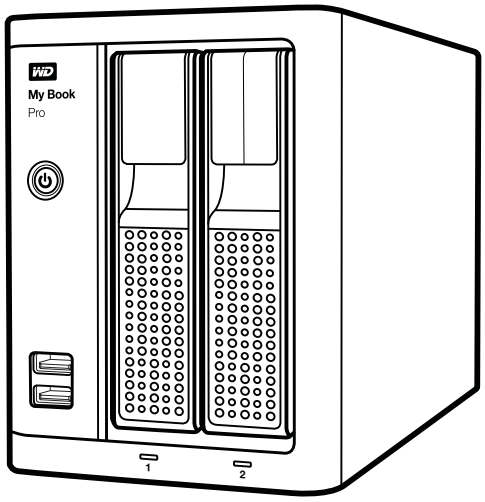
Software WD Drive Utilities™ — Mantenha o dispositivo funcionando no melhor desempenho, configurando-o corretamente, executando diagnósticos e muito mais.

Importante: Para obter as mais recentes informações do produto e notícias da WD, visite nosso website em *http://www.westerndigital.com*. Para as documentações e informações mais recentes do software, firmware e produtos, visite o site *http://support.wd.com/downloads*.

Conteúdo do kit

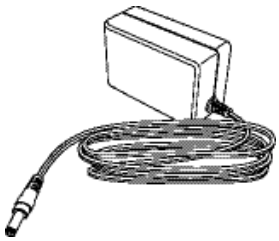
Tal como apresentado na Figura 1, seu kit do My Book Pro inclui o seguinte:

- Dispositivo My Book Pro com o software WD Drive Utilities
- Cabo Thunderbolt
- Cabo USB 3.0
- Adaptador CA (configuração varia conforme a região)
- Guia de Instalação Rápida

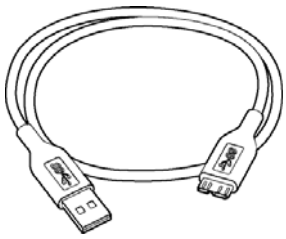


Dispositivo My Book Pro

Cabo Thunderbolt



Adaptador CA



Cabo USB 3.0

Guia de Instalação Rápida

Figura 1. My Book Componentes do kit Pro

Compatibilidade do Sistema Operacional

Seu dispositivo My Book Pro e o software WD Drive Utilities são compatíveis com os seguintes sistemas operacionais:

Mac OS X

- 10.7—Lion (somente interface USB)
- 10.8—Mountain Lion (somente interface USB)
- 10.8.5—Mountain Lion (interfaces Thunderbolt e USB)
- 10.9—Mavericks (interfaces Thunderbolt e USB)
- 10.10—Yosemite (interfaces Thunderbolt e USB)

Windows®

- Windows 7 (somente interface USB)
- Windows 8 (somente interface USB)
- Windows 8,1:
  - 32-bit—somente interface USB
  - 64-bit— interfaces Thunderbolt e USB

A compatibilidade pode variar, dependendo da configuração do hardware e do sistema operacional.

Para maior confiabilidade e desempenho, sempre instale as últimas atualizações do software e service pack (SP). Para computadores Mac, acesse o menu **Apple** e selecione **Atualização do Software** ou **App Store**. Para Windows, acesse o menu **Início** e selecione **Atualização do Windows**.

Formato da Unidade

Seu dispositivo My Book Pro está pré-formatado como partições HFS+J para compatibilidade com os sistemas operacionais Mac OS X.

Com o software WD Drive Utilities, você pode reformatar as unidades de dispositivos como partições exFAT para compatibilidade com outros sistemas operacionais de computador.

Se deseja usar este dispositivo com um computador Windows, veja “Usar o dispositivo com computadores Windows” na página 29.

Descrição física

Conforme mostrado na Figura 2, a frente do dispositivo My Book Pro tem:

- Um botão de ligar iluminado
- Dois conectores do hub USB
- Um LED de status da unidade para cada unidade
- Travas da porta para remover/substituir unidades

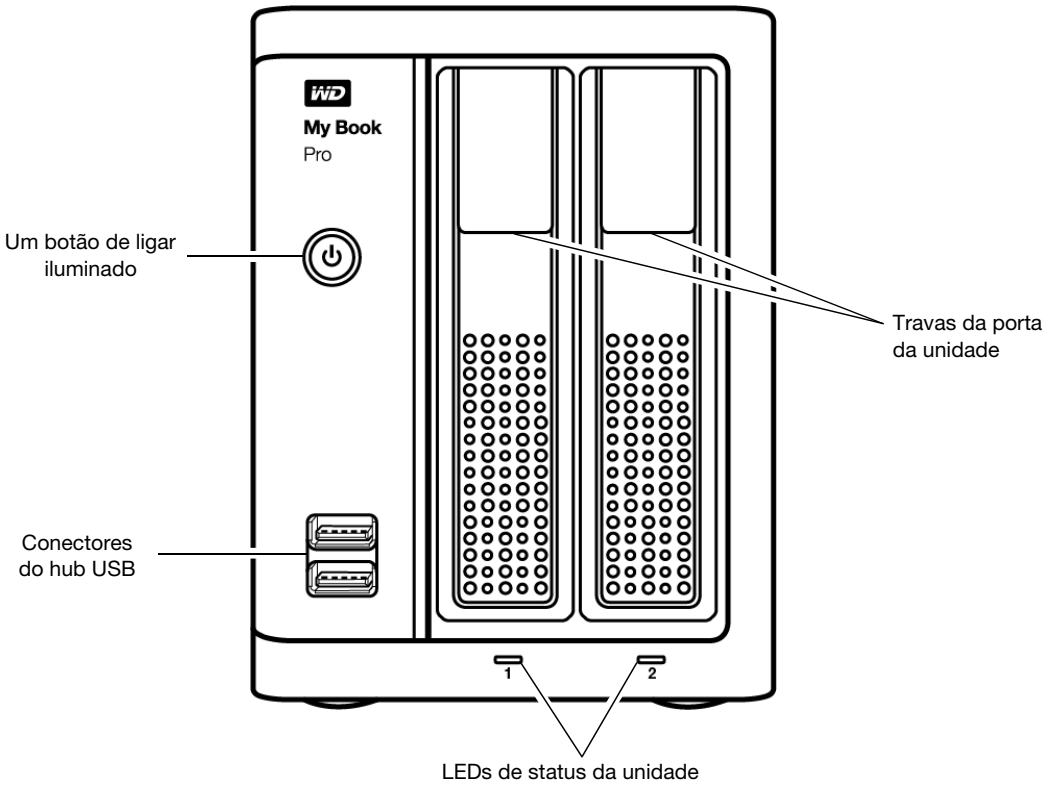


Figura 2. Visão frontal do dispositivo My Book Pro

Conforme mostrado na Figura 3, a parte traseira do dispositivo My Book Pro tem:

- Um slot de segurança Kensington®
- Um orifício traseiro para acesso ao botão de reset
- Duas portas Thunderbolt 2
- Uma porta USB 3.0
- Conector de entrada de corrente contínua

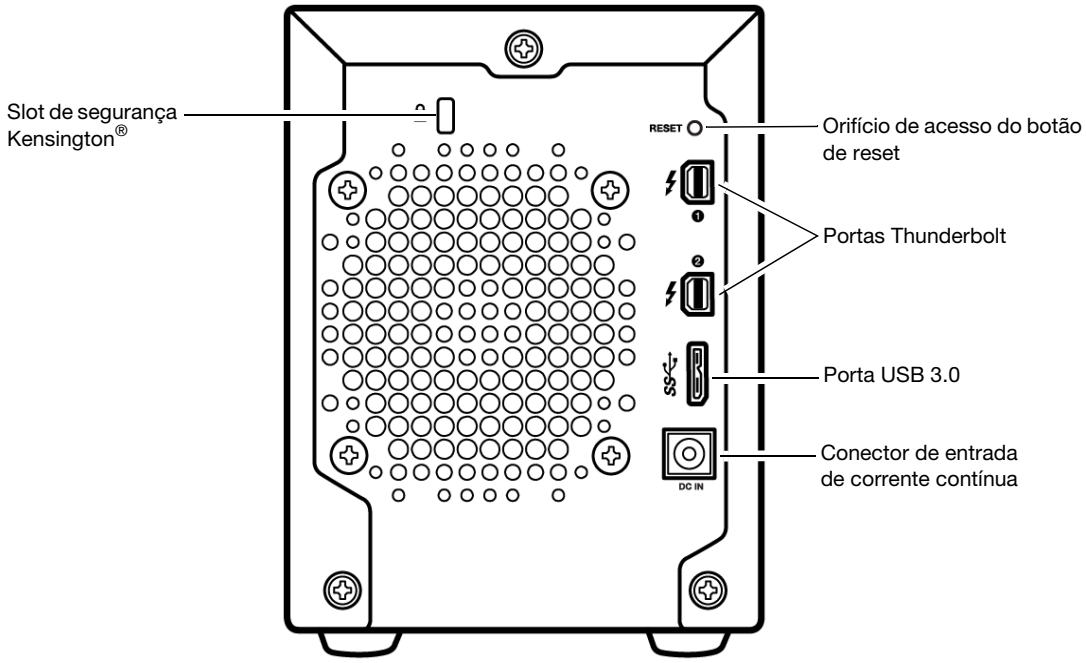


Figura 3. Visão traseira do dispositivo My Book Pro

Um botão de ligar iluminado

Use o botão de ligar para:

- Desligar o dispositivo com segurança

  Pressione o botão por alguns instantes para iniciar a função de desligamento seguro que evita a perda de dados ou danos ao dispositivo quando você estiver usando a interface USB.

  Esta função está disponível apenas quando o software WD Drive Utilities está instalado no seu computador.

  Para ligar o dispositivo novamente a partir de uma condição de desligamento segura, pressione o botão novamente ou desconecte e reconecte o cabo de interface USB.

- Forçar o desligamento de um dispositivo

  Pressione e segure o botão por quatro segundos ou mais para iniciar a função de desligamento forçado.

  Essa função está disponível mesmo se o software WD Drive Utilities não estiver instalado no seu computador.

Essa função desliga o dispositivo, independentemente dos volumes de disco montados atualmente. Isso pode fazer com que o sistema operacional exiba um aviso de remoção insegura. Para evitar o aviso, execute a ação de remoção segura do sistema operacional antes de desligar o dispositivo.

Se você deixar o dispositivo conectado ao seu computador após usar o desligamento forçado, é necessário pressionar o botão de ligar novamente para voltar a ligá-lo. Diferentemente de uma função de desligamento seguro, desconectar e reconectar o cabo de interface USB não voltará a ligar o dispositivo.

A iluminação do botão de ligar mostra o status do dispositivo da seguinte forma:

Aparência do LED	Status
Branco, aceso estável	Acionado/ligado e pronto
Luz branca intermitente	Sistema em standby
Vermelha, piscando	Ligado com um volume de RAID degradado ou outra condição de falha
Desativar	Desligado

Conectores do hub USB

Use os dois conectores do hub USB no painel frontal para dispositivos adicionais.

LEDs de status da unidade

Os LEDs de status da unidade 1 e unidade 2 mostram o status de cada unidade da seguinte forma:

Aparência do LED	Status
Branco, aceso estável	Ocioso
Branco, piscando	Atividade da unidade
Vermelho, aceso estável	Condição de falha da unidade ou volume de RAID faltando
Desativar	Nenhuma unidade instalada

Travas da porta da unidade

As travas das portas da unidade fornecem acesso rápido e fácil aos discos rígidos internos. Basta levantar a alavanca de trava e abaixar a porta da unidade para remover e substituir a unidade.

Botão de reset

Use o botão de reset para forçar uma redefinição do dispositivo.

Porta de interface Thunderbolt

- **Desempenho** — A tecnologia Thunderbolt oferece taxas de transferência de dados inigualáveis graças ao seu rendimento revolucionário de E/S bidirecional. Cada porta Thunderbolt fornece um canal bidirecional, cada um com até 20 Gb/s de largura de banda.
- **Simplicidade** — A tecnologia Thunderbolt permite encadear vários dispositivos através de um único conector Thunderbolt, para que você possa realizar multitarefas na velocidade Thunderbolt sem ter de usar um comutador ou hub.
- **Flexibilidade** — Conecte através de um único conector outros dispositivos com a tecnologia Thunderbolt, tais como discos rígidos externos, reprodutores de mídia, monitores HD, sistemas de edição e captura de mídia.

Porta USB 3.0

O USB 3.0 é compatível com taxas de transferência de dados de até 5 Gb/s. O USB 3.0 é retrocompatível com o USB 2.0. A conexão a uma porta USB 2.0 transfere dados à velocidade dessa porta — até 480 Mb/s.

Slot de segurança Kensington®

Para a segurança física do dispositivo, o slot de segurança Kensington aceita o cabo de segurança Kensington padrão (vendido separadamente). Para maiores informações sobre o slot de segurança Kensington e produtos disponíveis, visite o site *http://www.kensington.com*.

Registre seu dispositivo

Sempre registre seu dispositivo My Book Pro para conseguir as mais recentes atualizações e ofertas especiais. Você pode registrar seu dispositivo facilmente usando o software WD Drive Utilities, como se descreve na seção “Registrar o dispositivo” na página 20. Outra possibilidade é registrá-la on-line em *http://register.wd.com*.

Precauções de manuseio

Os produtos da WD são instrumentos de precisão e, por isso, devem ser manuseados com cuidado enquanto estiverem sendo desembalados e instalados. As unidades podem danificar-se devido a um manuseio incorreto, choques ou vibrações. Tenha as seguintes precauções quando desembalar e usar o produto de armazenamento externo:

- Não deixe cair nem agite o dispositivo.
- Não desloque o dispositivo enquanto ele estiver em funcionamento.
- Não opere o dispositivo em nenhuma outra que não for a posição vertical.
- Não use este produto como um dispositivo portátil.
- Não coloque o dispositivo sobre o tapete ou carpete. Certifique-se de que o dispositivo esteja sobre uma superfície limpa, firme e estável.
- Para permitir a ventilação adequada, não bloqueie as saídas de ar do gabinete.

2

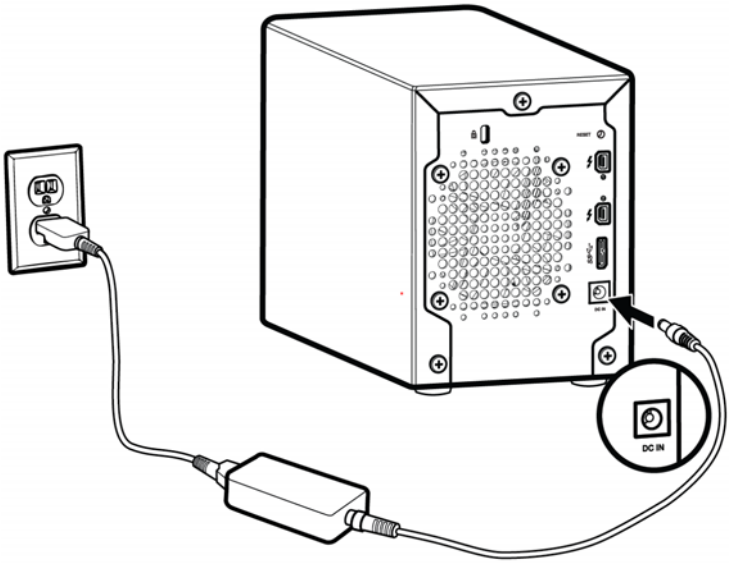
Conectar e começar a usar o dispositivo

Este capítulo fornece instruções para:

Conectar o dispositivo
Instalar o software WD Drive Utilities

Conectar o dispositivo

1. Ligue o computador.
2. Conecte o adaptador CA fornecido à tomada e ao conector de entrada CC no dispositivo:

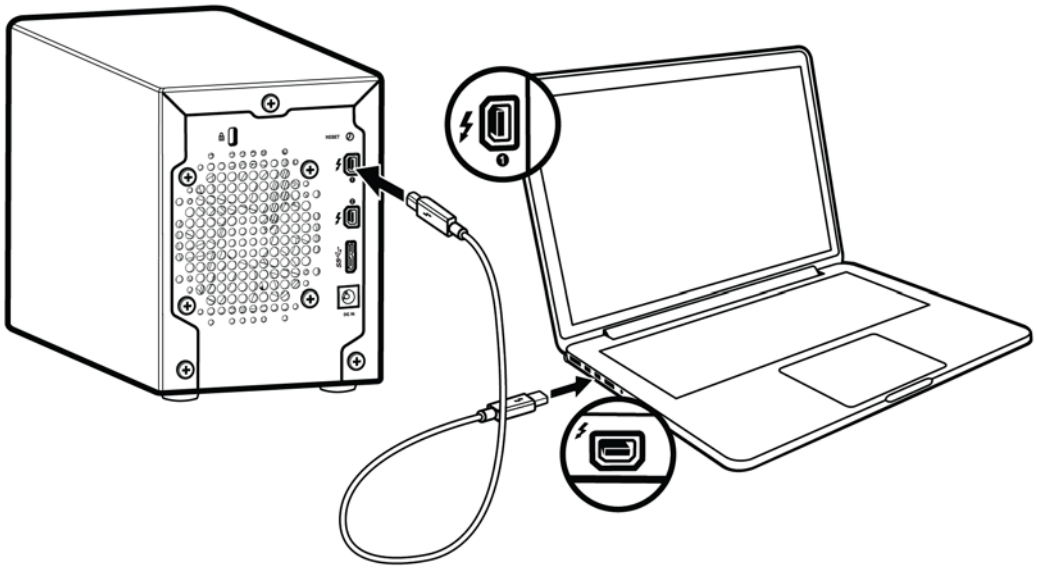


3. Determine qual a interface pretende usar, Thunderbolt ou USB:

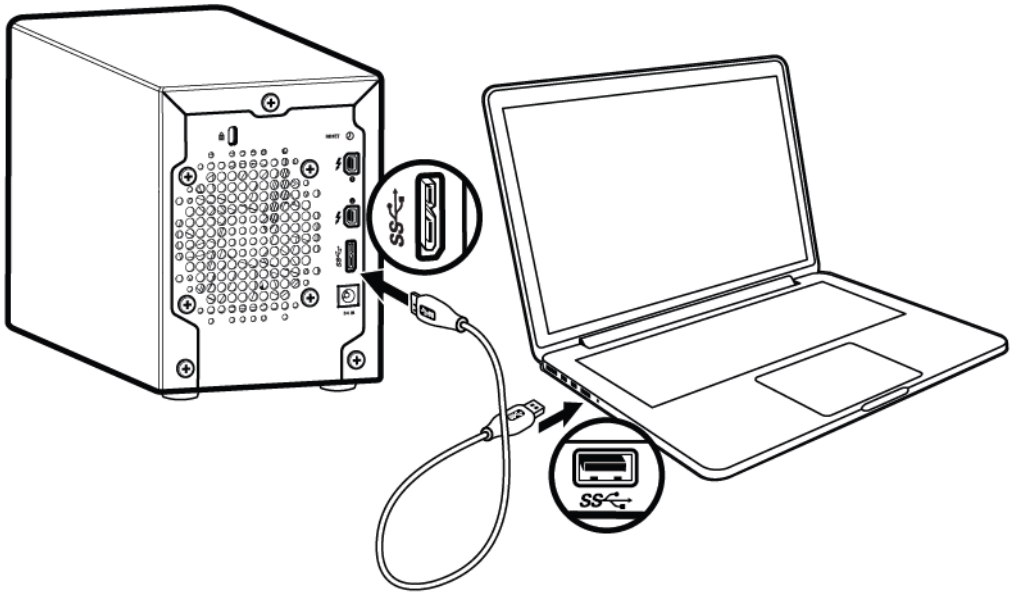
SE quiser . . .	Você . . .
Começa a trabalhar usando o seu My Book Pro com a configuração padrão 0 (Distribuído) do RAID e adia as funções gerenciamento de unidade do software WD Drive Utilities	Pode usar a interface Thunderbolt ou USB 3.0.
Muda para a configuração RAID 1 (espelhado) ou unidades individuais (JBOD) ou usa as funções de gerenciamento de unidade do software WD Drive Utilities	Deve usar a interface USB 3.0 e instalar o software WD Drive Utilities.
Nota: Você pode alternar com facilidade entre as interfaces Thunderbolt e USB.	

Consulte “Gerenciar e personalizar seu dispositivo My Book Pro” na página 13 para ler sobre as funções de gerenciamento de unidade do software WD Drive Utilities.

4. Dependendo da interface que deseja usar:
   - **Para Thunderbolt** — Use o cabo Thunderbolt para conectar qualquer uma das portas Thunderbolt do dispositivo ao seu computador.



   - **Para USB** — Use o cabo USB 3.0 para conectar qualquer uma das portas USB do dispositivo ao seu computador.



   Nota: Você pode usar a interface Thunderbolt ou a USB, mas não ambas.

   Obs. 2: Se mais tarde você precisar atualizar o firmware do seu dispositivo My Book Pro, você terá que usar a interface USB 3.0.

5. Se você estiver usando a interface Thunderbolt, use a outra porta Thunderbolt no dispositivo para conectar periféricos Thunderbolt adicionais.

   Nota: A tecnologia Thunderbolt comporta um total de sete dispositivos – seu computador e até seis outros dispositivos de armazenamento Thunderbolt.

6. O dispositivo liga automaticamente e é montado no seu computador.

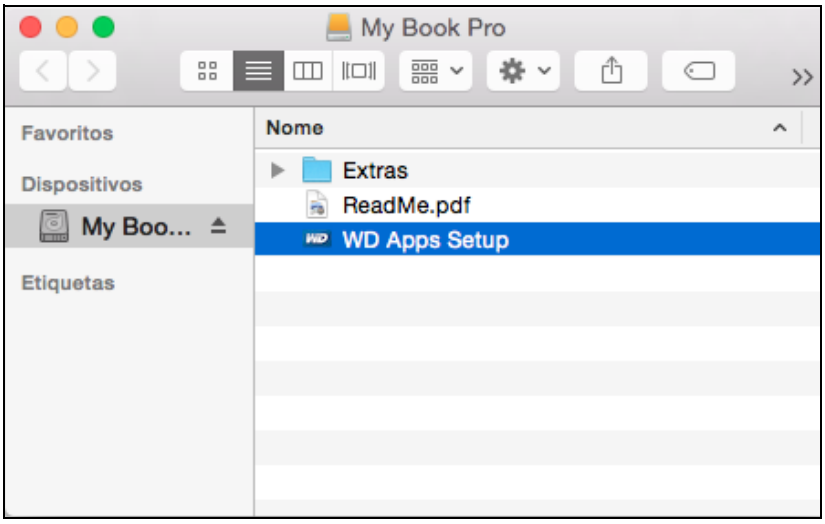
7. Verifique se o dispositivo My Book Pro aparece em DISPOSITIVOS na área da barra lateral do Finder:

Nota: Se a caixa de verificação **Discos externos** estiver selecionada no diálogo de Preferências do Finder, o ícone do My Book Pro aparece na área de trabalho:

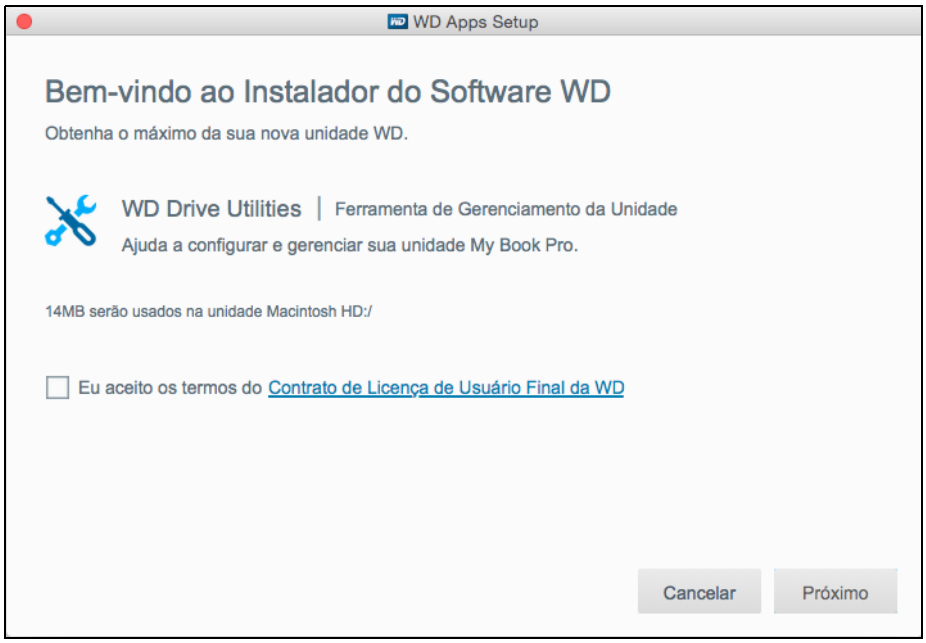
O seu dispositivo My Book Pro está pronto para o uso, mas primeiro você deve instalar o software WD Drive Utilities para gerenciar o dispositivo.

Instalar o software WD Drive Utilities

1. Clique duas vezes no ícone do My Book Pro Finder na área de trabalho ou na lista do Finder, e duas vezes no arquivo de Configuração do WD Apps na tela que aparece:

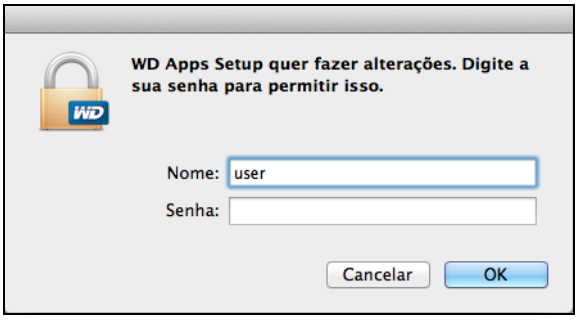


2. Na caixa de diálogo do assistente de Configuração do WD Apps do software:

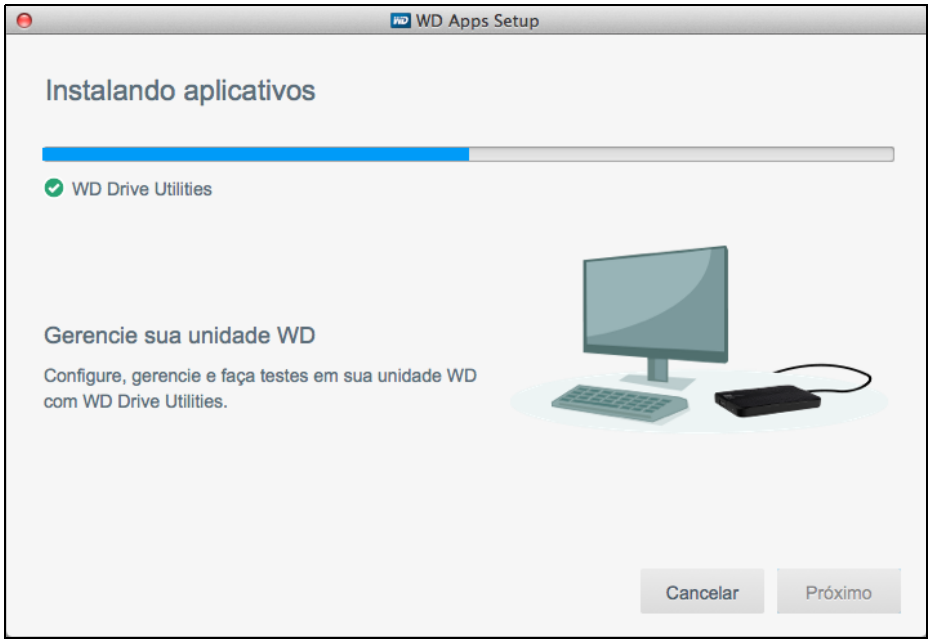

WD Apps Setup
Bem-vindo ao Instalador do Software WD
Obtenha o máximo da sua nova unidade WD.
WD Drive Utilities | Ferramenta de Gerenciamento da Unidade
Ajuda a configurar e gerenciar sua unidade My Book Pro.
14MB serão usados na unidade Macintosh HD:/
Eu aceito os termos do Contrato de Licença de Usuário Final da WD
Cancelar
Próximo

   a. Clique no link **Acordo de licença do usuário final Western Digital** para leia o Acordo.
   b. Selecione a caixa de verificação **Eu concordo** para dizer que você aceita o risco e para ativar o botão **Próximo**.
   c. Clique em **Próximo**.

3. Digite sua senha na caixa **Senha** e clique em **OK**.



4. Quando a instalação estiver concluída, clique em **Avançar**.



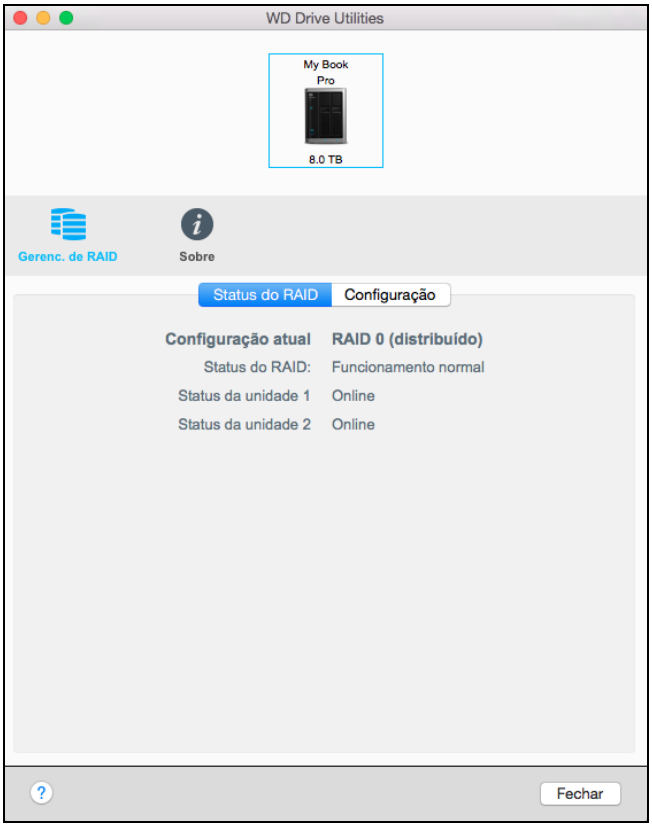
5. Na caixa de diálogo Instalação Concluída:

Clique em

- **Gerenciar sua unidade...** para abrir o software WD Drive Utilities. (Veja a Figura 4 na página 12 e “Gerenciar e personalizar seu dispositivo My Book Pro” na página 13.)
- O link **Registrar produto** para acessar a página da Web do WD Support Portal.
- **Finalizar** para fechar a caixa de diálogo Instalação Concluída.

WD Drive Utilities
My Book Pro
8.0 TB
Diagnosticar
Gerenc. de RAID
Sleep Timer
Apagar.unid.
Sobre
Verificar o status da sua unidade
Verifique as potenciais falhas da unidade. Isso leva apenas alguns segundos.
Execute a verificação de status da unidade
Analisar sua unidade
Teste Rápido da Unidade: Verifique os principais problemas de desempenho. Geralmente leva dois minutos ou até menos.
Aprovado em 09-Apr-2015 20:41
Execute o Teste Rápido da Unidade
Teste Completo da Unidade: Realize uma verificação completa da mídia para detectar setores com problemas. Esta verificação pode levar várias horas para unidades de alta
Execute o Teste Completo da Unidade
Fechar

Usar a interface USB



Usar a interface Thunderbolt

Nota: A capacidade exibida nestas telas é um exemplo. Você verá uma capacidade exibida que corresponde ao dispositivo conectado.

Figura 4. Telas do WD Drive Utilities

3 Gerenciar e personalizar seu dispositivo My Book Pro

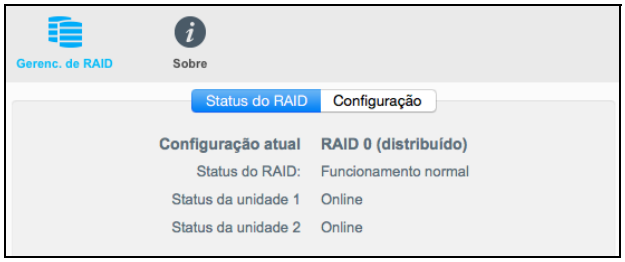
Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

Verificação do funcionamento do dispositivo
Gerenciar a configuração de RAID
Apagar as unidades do dispositivo
Registrar o dispositivo
Restaurar o software WD e a imagem do disco
Desmontar as unidades do dispositivo com segurança

O software WD Drive Utilities (veja a Figura 4 na página 12) facilita o gerenciamento e a personalização da unidade para o melhor desempenho possível:

- Diagnósticos – Realiza diagnósticos e verificações de status para assegurar-se de que sua unidade esteja funcionando adequadamente.
- Gerenciamento de RAID – Verifica o status operacional ou muda a configuração de unidades do dispositivo.
- Sleep timer – Desliga sua unidade durante períodos longos de inatividade para economizar energia e melhorar a durabilidade da unidade.
- Apagar a unidade – Elimine todos os dados da unidade definitivamente.
- Sobre – Veja a versão do software instalado, verifique se há atualizações de software, registre seu dispositivo para receber suporte técnico gratuito durante o período de garantia e pesquise as atualizações do software, melhorias do produto, e ofertas com descontos.

Importante: Para utilizar as funções de gerenciamento de unidade do software WD Drive Utilities, o dispositivo Mybook Pro deve ser conectado ao seu computador usando a interface USB. Esta configuração da tela do WD Drive Utilities significa que o dispositivo está conectado usando a interface Thunderbolt:



Clique em **Configuração** para ver a caixa de diálogo Configuração explicando que você deve mudar para a interface USB para usar as funções de gerenciamento de unidade do WD Drive Utilities:

Gerenc. de RAID
Sobre
Status do RAID
Configuração
Conecte seu cabo USB
ção: Depois de configurar sua unidade de armazenamento, é possível continuar usando-a com um cabo Thunderbolt. Para isso, primeiro, ejete sua unidade, depois conecte novamente usando o cabo Thunderbolt.

Verificação do funcionamento do dispositivo

O software WD Drive Utilities possui três ferramentas de diagnósticos para ajudar no bom desempenho da unidade. Execute os seguintes testes, caso lhe pareça que sua unidade não está funcionando adequadamente:

- Verificação do status da unidade

  A verificação do status da unidade é uma função de previsão de falhas que monitora continuamente os principais atributos de desempenho interno das unidades do dispositivo. Ao detectar-se, por exemplo, um aumento da temperatura, ruído ou erros de leitura/escritura indica que a unidade pode estar se aproximando a uma situação de falha grave. Com uma advertência avançada, você poderia tomar medidas preventivas, como passar seus dados a outro dispositivo, antes de que ocorra uma falha.

  Uma verificação do status da unidade emite um resultado de aprovação ou reprovação do estado da unidade.

- Teste rápido da unidade

  Suas unidades do dispositivo possui um utilitário de diagnóstico incorporado denominado Data Lifeguard™, que realiza testes da unidade em busca de erros. As verificações de testes rápidos da unidade averiguam problemas mais graves de desempenho.

  Um teste rápido da unidade emite um resultado de aprovação ou reprovação do estado da unidade.

- Teste Completo da Unidade

  O diagnóstico mais abrangente da unidade é o teste completo da unidade. Ele verifica todos os setores em busca de erros e insere marcadores de setores com problemas, conforme for necessário.

O melhor é executar diagnósticos e verificações de status periodicamente, antes de encontrar problemas na unidade. Como são muito rápidos, executar a verificação do status da unidade e o teste rápido da unidade oferece um alto nível de segurança com um mínimo de estorvo. Depois, execute as três ferramentas sempre que se deparar com condições de erro do disco, ao fazer gravar ou acessar arquivos.

1. Clique em **Ir** > **Aplicativos** > **WD Drive Utilities** para exibir a tela do WD Drive Utilities, caixa de diálogo Diagnóstico (veja a Figura 4 na página 12).
2. Se tiver mais de um dispositivo compatível conectada ao seu computador, selecione a que deseja verificar.
3. Na caixa de diálogo Diagnóstico, clique no botão do teste que deseja executar:
   - **Execute a verificação de status da unidade**
   - **Execute o Teste Rápido da Unidade**
   - **Execute o Teste Completo da Unidade**

Gerenciar a configuração de RAID

A configuração inicial ou padrão do dispositivo My Book Pro vem como um conjunto de discos em RAID 0 distribuído para máxima velocidade e desempenho do armazenamento. Você pode reconfigurar o dispositivo como:

- Um conjunto de discos em RAID 1 espelhado, para a máxima proteção e armazenamento reduzido
- Unidades individuais em JBOD que podem ser formatadas de modo diferente para ampliar a flexibilidade

Verificar o status da unidade

O software WD Drive Utilities indica o status da configuração do dispositivo e de cada unidade.

1. Clique **Ir** > **Aplicativos** > **WD Drive Utilities** para exibir a tela do WD Drive Utilities (veja a Figura 4 na página 12).
2. Se tiver mais de um dispositivo compatível conectada ao seu computador, selecione a que deseja verificar.
3. Clique em **RAID Management** > **Status do RAID** para exibir o status do dispositivo:

4. A exibição do status mostra:
   - A configuração atual como:
     - RAID 0 (Distribuído)
     - RAID 1 (Espelhado)
     - Unidades individuais (JBOD)
   - Status do RAID, sendo que:

A indicação desse status . . .	Significa que . . .
Impossível acessar os dados	O conjunto de discos do RAID tem erros e seus dados não podem ser acessados.
Perda de dados detectada	O conjunto de discos do RAID contém erros e as unidades têm dados corrompidos.
Degradado	O conjunto de discos do RAID está degradado, mas seus dados podem ser acessados. Instale uma unidade WD compatível e reconstrua o conjunto de discos do RAID.
Íntegro	O conjunto de discos do RAID está em bom estado. Seus dados podem ser acessados.

(continuação)

A indicação desse status . . .	Significa que . . .
Não configurado	Não foi criado nenhum conjunto de discos do RAID. Um ou ambos dispositivos são novos.
Falha na reconstrução	O conjunto de discos do RAID não pôde ser reconstruído, mas seus dados podem ser acessados. Tente reconstruir o conjunto novamente.
Reconstruindo (*x*%)	O conjunto de discos do RAID está sendo reconstruído, mas seus dados podem ser acessados.
Desconhecido	A configuração de RAID é desconhecida. Clique em **Configurar** para criar um novo conjunto de discos de RAID ou reinstalar as unidades originais.

- Para configurações do RAID, status da Unidade 1 e status da Unidade 2 Status onde:

A indicação desse status . . .	Significa que . . .
Unidade não compatível	O modelo da unidade não é compatível. Substitua a unidade por uma unidade compatível WD.
Vazio	Não existe uma unidade instalada, mas não se esperava nenhuma.
Falha	Falha na unidade. Substitua essa unidade imediatamente.
ID não coincide	As informações de metadados da unidade não coincidem com o número de série.
Capacidade insuficiente	A unidade instalada não tem capacidade suficiente para formar parte do conjunto de RAID espelhado. Você poderia usá-la para criar um novo conjunto de discos de RAID com menor capacidade fazendo uma nova configuração de RAID, mas isso apagaria todos os seus dados.
Ausente	A unidade esperada não está instalada.
Nova unidade	A unidade instalada ainda não foi configurada. Clique em **Configuração** e reconfigure o conjunto de discos de RAID.
Online	A unidade está em bom estado e forma parte do conjunto de discos de RAID.
Reconstruindo	A unidade é o disco de destino de uma operação de reconstrução que está em andamento.

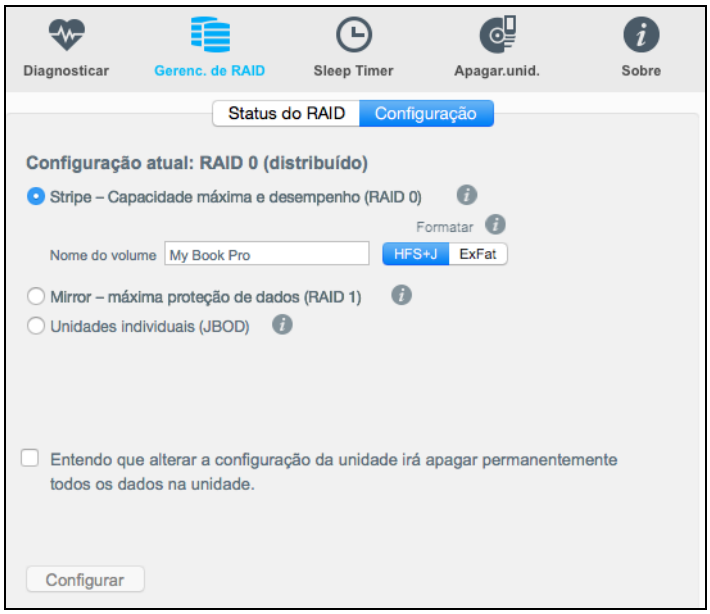
Alterar a configuração do dispositivo

CUIDADO! Alterar a configuração do dispositivo reformata ambas as unidades, apagando todos os dados contidos nelas. Se você vinha usando o dispositivo em um modo e depois deseja mudar para outro modo, faça o backup dos arquivos em outro dispositivo de armazenamento antes de alterar a configuração.

Nota: Alterar a configuração do dispositivo também apaga o software WD e todos os arquivos de suporte, utilitários e arquivos do manual do usuário. Você pode fazer o download deles para restaurar a configuração original do dispositivo depois de alterá-la. (Veja o ID de resposta 7 na Base de Conhecimento no site *http://support.wd.com* para obter informações sobre como baixar e restaurar o software WD e a imagem do disco.)

Para alterar a configuração do dispositivo:

1. Clique **Ir** > **Aplicativos** > **WD Drive Utilities** para exibir a tela do WD Drive Utilities (veja a Figura 4 na página 12).
2. Se tiver mais de um dispositivo de armazenamento RAID conectado ao seu computador, selecione o que deseja configurar.
3. Clique em **Gerenciamento do RAID** > **Configuração** para exibir o diálogo Configuração:



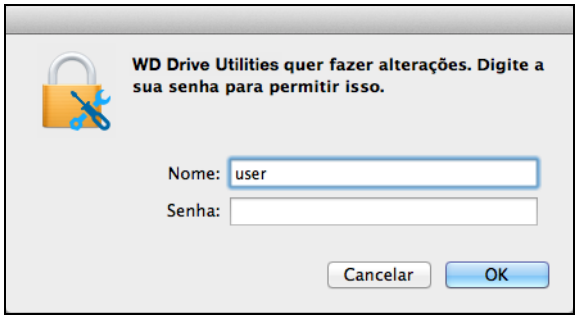
4. No diálogo de configuração:
   a. Selecione a opção do modo para o qual deseja mudar:
      - **Distribuição – Capacidade máxima e desempenho (RAID 0)**
      - **Espelhamento – Máxima proteção de dados (RAID 1)**
      - **Unidades individuais (JBOD)**
   b. Se quiser alterar o nome de um volume, substitua o nome na caixa **Nome do Volume**.
   c. Use o seletor de **Formato** para especificar o formato do novo volume:
      - **HFS+J**
      - **ExFat**

d. Leia a explicação sobre apagar todos os dados da unidade quando você altera a configuração e selecione a caixa de verificação **Eu entendo...** para informar que você aceita o risco e para ativar o botão **Configurar**.

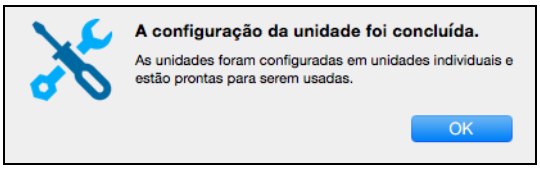
Importante: Se quiser salvar qualquer parte dos dados presente nas unidades do dispositivo, faça o backup em outro dispositivo de armazenamento antes de prosseguir com a alteração da configuração.

e. Clique em **Configurar** para iniciar a alteração da configuração.

5. Quando solicitado, introduza a senha de login do seu computador e clique em **OK** para continuar.



6. Durante a alteração de configuração, o software WD Drive Utilities:
   - Exibe a barra de status para mostrar o andamento da conversão
   - Limpa e depois volta a exibir a lista do Finder e o ícone da área de trabalho de acordo com o novo modo do dispositivo
7. Quando a alteração de configuração for concluída, a mensagem de conclusão indica o modo para o qual você mudou:


A configuração da unidade foi concluída.
As unidades foram configuradas em unidades individuais e estão prontas para serem usadas.
OK

8. Acesse *http://support.wd.com* e veja o ID de resposta 7 na Base de Conhecimento para obter informações sobre como baixar e restaurar o software WD e a imagem do disco.

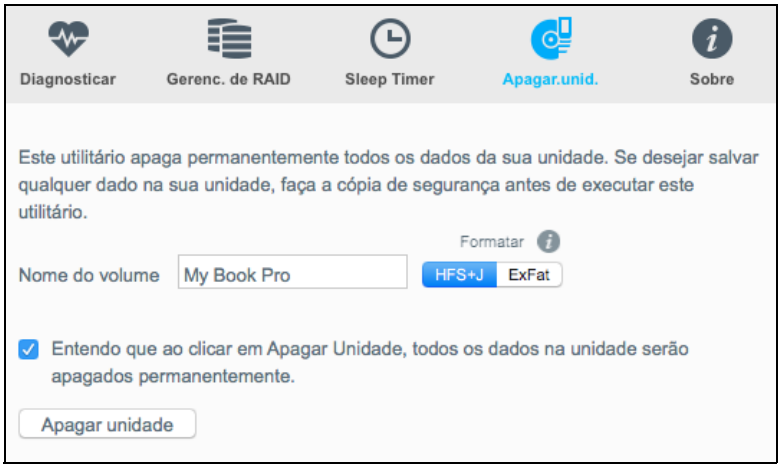
Apagar as unidades do dispositivo

CUIDADO! Apagar a unidade excluirá permanentemente todos os dados nela contidos. Sempre faça o backup dos dados na unidade antes de apagá-los.

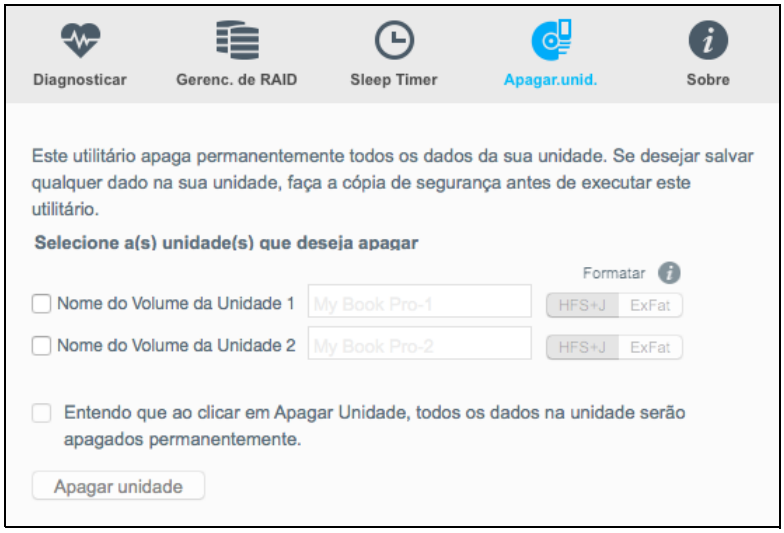
Nota: Apagar as unidades do dispositivo também apaga o software WD e todos os arquivos de suporte, utilitários e arquivos do manual do usuário. Você pode fazer o download deles para restaurar a configuração original do dispositivo depois de apagar as unidades. (Veja o ID de resposta 7 na Base de Conhecimento no site *http://support.wd.com* para obter informações sobre como baixar e restaurar o software WD e a imagem do disco.)

1. Clique **Ir** > **Aplicativos** > **WD Drive Utilities** para exibir a tela do WD Drive Utilities (veja a Figura 4 na página 12).
2. Se tiver mais de uma unidade compatível conectada ao seu computador, selecione a que deseja apagar.

3. Clique em **Apagar unidade** para que apareça o diálogo Apagar unidade:


Diagnosticar
Gerenc. de RAID
Sleep Timer
Apagar.unid.
Sobre
Este utilitário apaga permanentemente todos os dados da sua unidade. Se desejar salvar qualquer dado na sua unidade, faça a cópia de segurança antes de executar este utilitário.
Formatar
Nome do volume
My Book Pro
HFS+J
ExFat
Entendo que ao clicar em Apagar Unidade, todos os dados na unidade serão apagados permanentemente.
Apagar unidade

Para configurações de conjunto de RAID


Diagnosticar
Gerenc. de RAID
Sleep Timer
Apagar.unid.
Sobre
Este utilitário apaga permanentemente todos os dados da sua unidade. Se desejar salvar qualquer dado na sua unidade, faça a cópia de segurança antes de executar este utilitário.
Selecione a(s) unidade(s) que deseja apagar
Formatar
Nome do Volume da Unidade 1
My Book Pro-1
HFS+J
ExFat
Nome do Volume da Unidade 2
My Book Pro-2
HFS+J
ExFat
Entendo que ao clicar em Apagar Unidade, todos os dados na unidade serão apagados permanentemente.
Apagar unidade

Para unidades individuais

4. No diálogo “Apagar a unidade”:

a. Para duas unidades individuais, selecione a caixa de verificação para cada unidade que deseja apagar:
   - **Unidade 1...**
   - **Unidade 2...**

b. Se quiser alterar o nome de um volume, substitua o nome na caixa **Nome** do **Volume**.

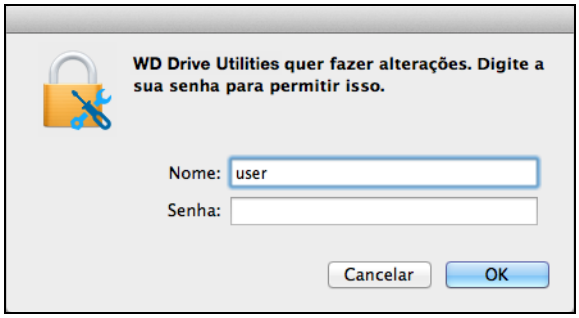
c. Use o seletor de **Formato** para especificar o formato do novo volume:
   - **HFS+J**
   - **ExFat**

d. Leia a explicação sobre apagar todos os dados da unidade quando você altera a configuração e selecione a caixa de verificação **Eu entendo** para dizer que você aceita o risco e ative o botão **Apagar unidade**.

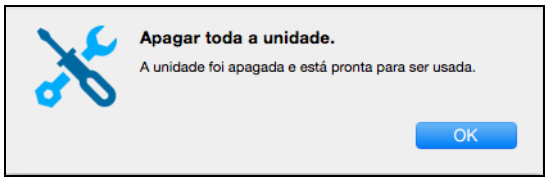
   Importante: Se quiser salvar qualquer parte dos dados presente nas unidades do dispositivo, faça o backup em outro dispositivo de armazenamento antes de prosseguir e apagar a unidade.

e. Clique em **Apagar unidade** para começar essa operação.

5. Quando solicitado, introduza a senha de login do seu computador e clique em **OK**:



6. A mensagem de conclusão significa que o apagamento da unidade foi concluído e a unidade está pronta para ser usada:



7. Acesse *http://support.wd.com* e veja o ID de resposta 7 na Base de Conhecimento para obter informações sobre como baixar e restaurar o software WD e a imagem do disco.

Atualizar a capacidade do dispositivo

1. Use os passos de Etapas 1 a 5 do “Remover e substituir a unidade” na página 24 para remover *ambas* as unidades.
2. Use os passos de Etapas 6 a 10 para instalar novas unidades.
3. Use o software WD Drive Utilities para configurar a indicação do status da nova unidade e reconfigurar o dispositivo. (Veja “Alterar a configuração do dispositivo” na página 17.)

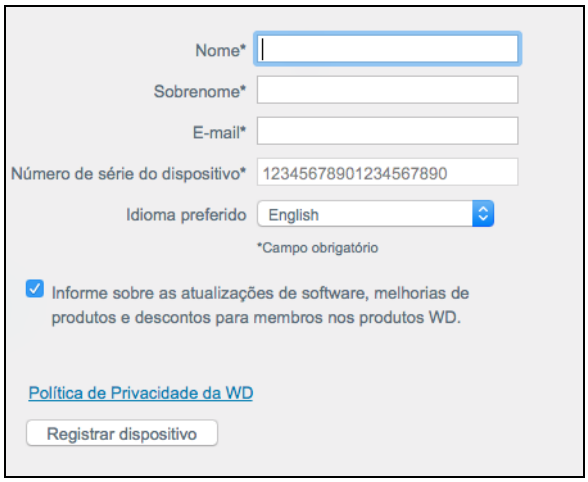
Importante: Use apenas HDs WD Black™ para atualizar a capacidade do seu dispositivo My Book Pro. Além disso, ambos HDs devem ser novos e ter a mesma capacidade para as configurações de RAID. O uso de qualquer outro HD ou HDs de capacidades diferentes anula a garantia do seu dispositivo My Book Pro.

Registrar o dispositivo

O software WD Drive Utilities usa a conexão de internet do seu computador para registrar sua unidade. O registro da unidade fornece suporte técnico gratuito durante o período de garantia e o mantém informado sobre os mais recentes produtos da WD.

1. Clique em **Ir** > **Aplicativos**> **WD Drive Utilities** para exibir a tela do WD Drive Utilities (veja a Figura 4 na página 12).
2. Se tiver mais de uma unidade compatível conectada ao seu computador, selecione a que deseja registrar.

3. Clique em **Sobre** > **Registro** para exibir o diálogo de Registro:



4. No diálogo de Registro:
   a. Digite seu nome na caixa **Nome**.
   b. Digite seu sobrenome na caixa **Sobrenome**.
   c. Insira seu endereço de e-mail na caixa **E-mail** .
   d. Selecione seu idioma na caixa **Idioma preferido**.
   e. Marque ou desmarque a caixa de seleção **Informe-me sobre...** para especificar se deseja receber notificações sobre atualizações de software, melhorias do produto e ofertas com descontos.
   f. Clique em **Registrar Dispositivo**.

Restaurar o software WD e a imagem do disco

Além de eliminar todos os dados do seu dispositivo, apagá-lo ou reformatá-lo também remove o software WD Drive Utilities, além de todos os arquivos de suporte, utilitários e arquivos do manual do usuário.

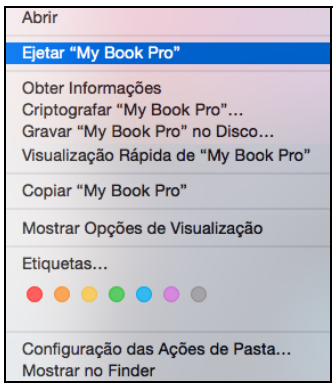
Se você precisar remover ou reinstalar o software WD no seu computador, ou mover o dispositivo para outro computador e instalar ali o software, você precisará restaurar o software WD e a imagem do disco nas unidade do dispositivo. Para fazê-lo, depois de apagar ou reformatar as unidades, acesse *http://support.wd.com* e veja o ID de resposta 7 na Base de Conhecimento.

Desmontar as unidades do dispositivo com segurança

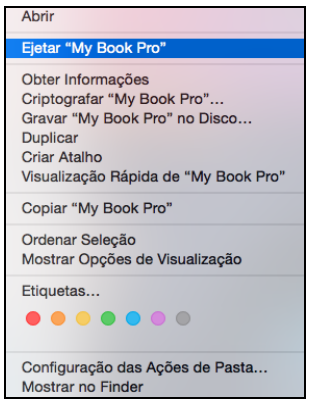
CUIDADO! Para evitar a perda de dados, feche todas as janelas e aplicativos em funcionamento antes de desligar ou desconectar as unidades do dispositivo.

Use o ícone do My Book Pro Finder na área de trabalho ou na lista do Finder para desmontar as unidades do dispositivo com segurança:

1. Clique com o botão direito ou com o controle na lista do Finder do My Book Pro ou no ícone na área de trabalho e selecione **Ejetar “My Book Pro”**:



Exibição da lista do Finder



Exibição do ícone na área de trabalho

2. Se você converteu seu dispositivo em unidades individuais, ejete tanto os volumes da Unidade 1 quanto da Unidade 2.
3. Espere que o ícone na área de trabalho ou lista do Finder desapareça antes de desconectar o dispositivo.

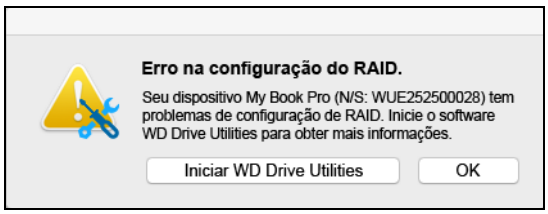
4 Substituir uma unidade

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

Determinar qual unidade tem uma falha
Contato com o Suporte Técnico da WD
Remover e substituir a unidade

Determinar qual unidade tem uma falha

Com o aplicativo em execução ou não, o software WD Drive Utilities monitora continuamente o funcionamento das unidades do My Book Pro. Quando uma unidade falha, o utilitário mostra uma mensagem de alerta:


Erro na configuração do RAID.
Seu dispositivo My Book Pro (N/S: WUE252500028) tem problemas de configuração de RAID. Inicie o software WD Drive Utilities para obter mais informações.
Iniciar WD Drive Utilities
OK

Verifique os LEDs de status da unidade na parte dianteira do dispositivo. Se um estiver em vermelho estável, essa é a unidade com falha.

Se os LEDs de status da unidade não indicarem uma unidade com falha:

1. Clique em **Iniciar WD Drive Utilities** na mensagem de erro ou em **Ir** > **Aplicativos** > **WD Drive Utilities** para exibir a tela do WD Drive Utilities, caixa de diálogo Diagnóstico (veja a Figura 4 na página 12).
2. Se tiver mais de um dispositivo compatível conectado ao seu computador, selecione aquele com problemas de configuração.
3. Clique em **Gerenciamento de RAID** > **Status do RAID** e verifique as indicações do status:
   - Se o status de uma das unidades não estiver Online, então essa é a unidade com problemas.
   - Se o Status do RAID for desconhecido e o status das duas unidades for Online, remova e substitua uma delas, porque elas não são compatíveis.

Colocar as unidades na configuração original deveria resolver a indicação de status de RAID desconhecido.

Contato com o Suporte Técnico da WD

Depois de determinar qual unidade falhou, acesse *http://support.wd.com* e veja o ID de resposta 8644 na Base de Conhecimento para informações sobre como obter uma unidade de substituição. Ao contatar o Suporte Técnico, tenha os seguintes dados em mãos:

- O número de série do seu dispositivo My Book Pro
- Data da compra
- O número de série de cada disco rígido interno que precisa substituir

  Veja os Etapas 1 ao 5 do seguinte procedimento para remover a unidade e ver seu número de série.

Remover e substituir a unidade

Seu dispositivo My Book Pro é um dispositivo cuja manutenção pode ser feita, de forma limitada, pelo usuário. Você pode substituir facilmente os discos rígidos dentro do gabinete.

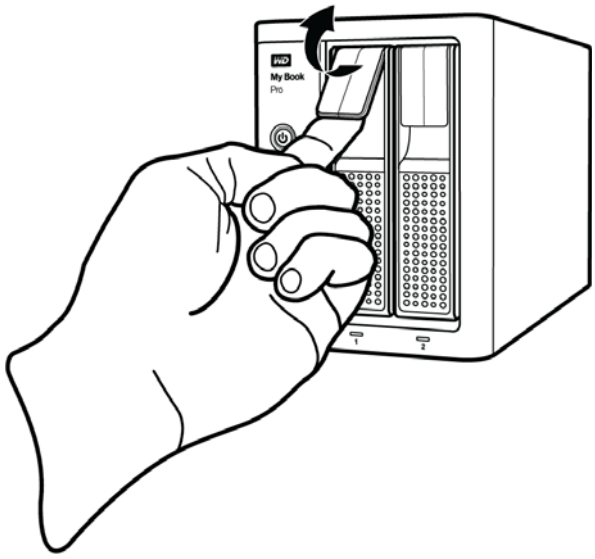
Importante: Use apenas HDs WD Black™ para substituir as unidades do seu estojo do dispositivo My Book Pro. Além disso, as unidade de substituição devem ser novas e ter a mesma capacidade que a unidade que apresentou problemas. As configurações de RAID exigem que as duas unidades tenham a mesma capacidade. O uso de qualquer outro HD ou capacidade anula a garantia do seu dispositivo My Book Pro.

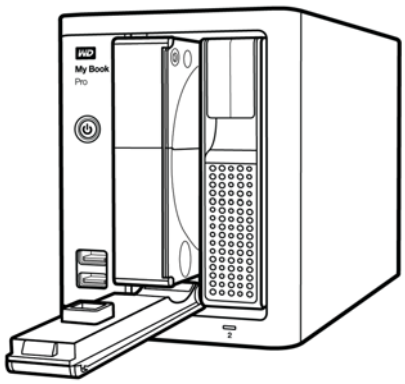
Depois de receber a unidade de substituição, substitua a que estiver com defeito do seguinte modo:

1. Se o dispositivo ainda estiver funcionando, desmonte as unidades com segurança do seu computador.
2. **Importante:** Para evitar danos por descargas eletrostáticas, aterre-se tocando em um objeto de metal antes de manusear o dispositivo.
3. Se o dispositivo foi configurado para o modo RAID 1 (espelhado), você pode “fazer a troca a quente” dos discos sem desligar e desconectar o dispositivo. Neste caso, avance para a Passo 4.

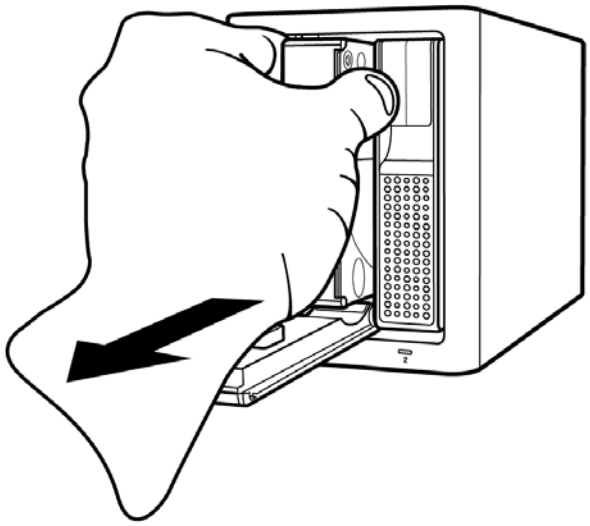
   Se o dispositivo estiver no modo RAID original/padrão 0 (Distribuído), ou foi configurado como modo de unidades individuais (JBOD):

   a. Desconecte todos os cabos USB dos conectores do hub na parte da frente do estojo do dispositivo.
   b. Desconecte os cabos de interface das portas de interface na parte traseira do estojo do dispositivo.
   c. Desconecte o cabo do adaptador de corrente alternada do conector de energia.
   d. Coloque o dispositivo sobre uma superfície limpa e estável.
4. Levante a trava e abaixe a porta da unidade com falha:

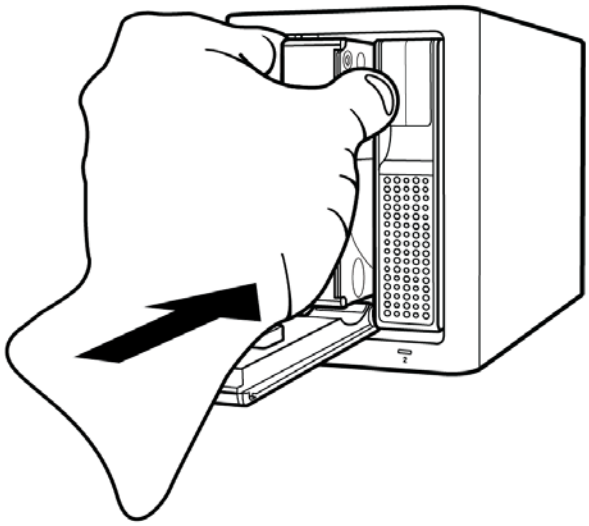




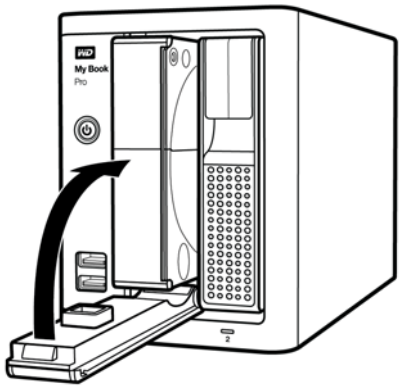
5. Remova a unidade com falha:

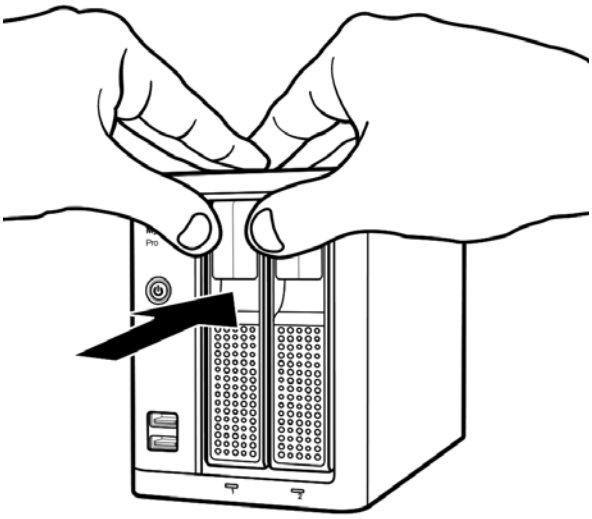


6. Posicione a unidade de substituição com a placa de circuito impresso exposta para a esquerda e deslize-a no slot da unidade:



7. Levante a porta da unidade e empurre para tirar a trava:





8. Se o software WD Drive Utilities ainda não estiver funcionando, clique em **Ir** > **Aplicativos** > **WD Drive Utilities** para exibir a tela do WD Drive Utilities, caixa de diálogo Diagnóstico (veja Figura 4 na página 12).

9. Se o dispositivo estiver no modo RAID original/padrão 0 (Distribuído), ou foi configurado como modo de unidades individuais (JBOD):

a. Reconecte o cabo de adaptador de CA ao conector de energia na parte traseira do dispositivo.

b. Reconecte os cabos de interface.

c. Reconecte todos os cabos USB dos conectores do hub na parte da frente do estojo do dispositivo.

10. Dependendo da configuração do seu dispositivo:

Se seu dispositivo estiver configurado como . . .	**ENTÃO . . .**
Um conjunto de discos distribuídos (RAID 0)	A lista do Finder e o ícone na área de trabalho para o seu dispositivo My Book Pro *não* reaparecerem. Neste caso: a. Se você tiver mais de um dispositivo compatível conectado ao seu computador, selecione o da unidade que você substituiu na tela do WD Drive Utilities e clique em **Gerenciamento do RAID** > **Status do RAID** para exibir o status do dispositivo. b. Verifique se aparece o status: ■ Configuração atual – RAID 0 (Distribuído) ■ Status RAID – Impossível acessar os dados ■ Status da Unidade 1 e Status da Unidade 2 – Nova unidade para a unidade que você substituiu e Online para a outra unidade Isso indica que você deve reconfigurar seu conjunto de discos de RAID 0 distribuído. c. Clique em **Configuração** e use o procedimento de configuração do dispositivo em “Alterar a configuração do dispositivo”, começando com o Passo 4 na página 17 para reconfigurar o conjunto de disco do RAID 0 distribuído. d. Quando a reconfiguração terminar, a lista do Finder e o ícone na área de trabalho para o seu dispositivo My Book Pro reaparecer. e. Clique em **Status do RAID** e verifique se o status aparece como: ■ Configuração atual –RAID 0 (Distribuído) ■ Status do RAID – Íntegro ■ Status da Unidade 1 – Online ■ Status da Unidade 2 – Online Seu dispositivo está pronto para usar.

(continuação)

Se seu dispositivo estiver configurado como . . .	**ENTÃO . . .**
Um conjunto de discos espelhados (RAID 1)	O dispositivo My Book Pro detecta que a unidade substituída é um destino de reconstrução e inicia a função de reconstrução automática para reconstruir a matriz de disco espelhado. a. Verifique se a lista do Finder e o ícone na área de trabalho para o seu dispositivo My Book Pro reaparecer. b. Se você tiver mais de um dispositivo compatível conectado ao seu computador, selecione o da unidade que você substituiu na tela do WD Drive Utilities e clique em **Gerenciamento do RAID** > **Status do RAID** para exibir o status do dispositivo. c. Durante a reconstrução, a exibição de status mostra: ■ Configuração atual – RAID 1 (Espelhado) ■ Status do RAID – Reconstruindo, com um status de porcentagem concluída ■ Status da Unidade 1 e Status da Unidade 2 – Reconstruindo para a unidade que você substituiu e Online para a outra unidade d. Você não precisa esperar a reconstrução terminar, o que pode demorar várias horas. Como se indicou, seus dados estão disponíveis na outra unidade e você ainda pode acessar o dispositivo. e. Quando a operação de reconstrução terminar, o status do dispositivo aparecerá como: ■ Configuração atual – RAID 1 (Espelhado) ■ Status do RAID – Íntegro ■ Status da Unidade 1 – Online ■ Status da Unidade 2 – Online Seu dispositivo está pronto para usar.

(continuação)

Se seu dispositivo estiver configurado como . . .	**ENTÃO . . .**
Unidades individuais (JBOD)	a. Verifique se a lista do Finder e o ícone na área de trabalho para a unidade My Book Pro que você *não* substituiu reaparece. A lista no Finder e o ícone na área de trabalho para a unidade nova/substituída não aparece porque você precisa configurá-la usando a função de Configuração do gerenciamento RAID do WD Drive Utilities. b. Se você tiver mais de um dispositivo compatível conectado ao seu computador, selecione o da unidade que você substituiu na tela do WD Drive Utilities e clique em **Gerenciamento do RAID** > **Status do RAID** para exibir o status do dispositivo. c. Verifique se aparece o status: ■ Configuração atual – Unidades independentes (JBOD) ■ Status do RAID – Íntegro ■ Status da Unidade 1 e Status da Unidade 2 – Nova unidade para a unidade que você substituiu e Online para a outra unidade d. Clique em **Configuração** e use o procedimento de configuração na Passo 4- b da página 17 para configurar a nova unidade. e. Quando a operação de configuração terminar, verifique se a lista do Finder e o ícone na área de trabalho para a unidade de substituição reaparecem. f. Clique em **Status do RAID** e verifique se o status aparece como: ■ Configuração atual – Unidades independentes (JBOD) ■ Status do RAID – Íntegro ■ Status da Unidade 1 – Online ■ Status da Unidade 2 – Online Sua unidade de substituição está pronta para usar.

11. Acesse *http://support.wd.com* e procure o ID de resposta na Base de Conhecimento:

- 7 para mais informações sobre como baixar e restaurar o software WD e a imagem do disco
- 8644 para mais informações sobre como devolver a unidade defeituosa.

Importante: Não desmonte a unidade interna nem os componentes conectados do conjunto. Devolva o conjunto completo de unidade interna intacto à WD.

5 Usar o dispositivo com computadores Windows

O dispositivo My Book Pro está pré-formatado como partições HFS+J para compatibilidade com os sistemas operacionais Mac OS X. Para usar a unidade em computadores com Windows, é necessário reformatá-la em uma das duas partições a seguir:

- exFAT
- NTFS

CUIDADO! Reformatar o dispositivo apaga todo o seu conteúdo. Se você já guardou arquivos no dispositivo, assegure-se de fazer o backup antes de reformatar as unidades.

SE quiser usar . . .	ENTÃO . . .
exFAT	**1** Use a função Apagar a unidade ou a função Configuração do gerenciamento do RAID do software WD Drive Utilities *no seu computador Mac* para reformatar as partições do dispositivo para exFAT. **2** Desmonte as unidades do dispositivo e desconecte o dispositivo do computador Mac com segurança. **3** Em um computador Windows compatível, acesse: *http://support.wd.com* **4** Baixe e instale a versão mais recente do software WD Drive Utilities para Windows. **5** Conecte o dispositivo My Book Pro ao seu computador com o Windows, conforme mostrado em “Conectar e começar a usar o dispositivo” na página 7. **6** Se aparecer uma tela de Novo Hardware Encontrado, clique em **Cancelar** para fechá-la. O software WD instala o driver adequado para seu dispositivo. **7** Verifique se o dispositivo aparece na lista do utilitário de gerenciamento de arquivos do computador e na tela do Windows WD Drive Utilities. Seu dispositivo My Book Pro já está pronto para ser usado no seu computador Windows.
NTFS	**1** Desmonte as unidades do dispositivo e desconecte o dispositivo do computador Mac com segurança. **2** *Em um computador Windows*, acesse: *http://support.wd.com* **3** Baixe e instale a versão mais recente do software WD Drive Utilities para Windows. **4** Conecte o dispositivo My Book Pro ao seu computador com o Windows, conforme mostrado em “Conectar e começar a usar o dispositivo” na página 7. **5** Se aparecer uma tela de Novo Hardware Encontrado, clique em **Cancelar** para fechá-la. O software WD instala o driver adequado para seu dispositivo. **6** Verifique se o dispositivo aparece na tela do Windows WD Drive Utilities. **7** Use a função Apagar a unidade ou a função Configuração do gerenciamento do RAID do software WD Drive Utilities para reformatar as unidades do My Book Pro para partições NTFS. Seu dispositivo My Book Pro já está pronto para ser usado no seu computador Windows.

A

Informação de cumprimento normativo e garantia

Este apêndice inclui os seguintes tópicos:

Cumprimento normativo
Conformidade ambiental (China)
Informações de Garantia (Todas as regiões, exceto Austrália/Nova Zelândia)
Informações da garantia (Austrália/Nova Zelândia)

Cumprimento normativo

Informação FCC da Classe B

A operação deste dispositivo está sujeita às seguintes condições:

- Este dispositivo não pode causar interferência nociva.
- Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferências que possam causar uma operação indesejada.

Este dispositivo foi testado e está conforme os limites de um dispositivo digital da Classe B, de acordo com a Parte 15 das Regras FCC. Estes limites foram projetados para fornecerem uma proteção razoável contra interferência prejudicial em uma instalação residencial. Este dispositivo gera, usa e pode emitir energia de frequência de rádio e, se não for instalado e usado de acordo com as instruções, podendo causar interferência prejudicial na recepção de rádio ou televisão. Contudo, não existe nenhuma garantia de que a interferência não ocorra em uma determinada instalação. Se este equipamento provocar interferência prejudicial a receptores de rádio ou televisão, o que pode ser determinado desligando-se e ligando-se o equipamento, você deverá tentar corrigir a interferência por meio de uma ou mais das seguintes medidas:

- Reoriente ou reposicione a antena de recepção.
- Aumente o espaço que separa o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento em uma tomada de outro circuito, que não o circuito em que o receptor está conectado.
- Consulte o revendedor ou um técnico especializado em rádio/televisão para obter ajuda.

Todas as alterações ou modificações não aprovadas expressamente pela WD podem anular a autorização do usuário para operar este dispositivo.

Declaração ICES-003/NMB-003

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Este dispositivo está em conformidade com a norma Canadense ICES-003 Classe B.

Conformidade com normas de segurança

Aprovado para EUA e Canadá. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1: Segurança de Equipamentos de Tecnologia da Informação.

Approuvé pour les Etats-Unis et le Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1: Sûreté d'équipement de technologie de l'information.

Conformidade CE para Europa

A marca com o símbolo CE indica a conformidade deste sistema com as diretivas aplicáveis do Conselho da União Europeia, incluindo a Diretiva EMC (2004/108/EC) e a Diretiva de Baixa Tensão (2006/95/EC). Foi feita uma "Declaração de Conformidade" de acordo com as diretivas aplicáveis, estando arquivada na Western Digital Europe.

Сведения для Таможенного Союза (только для России)

Уполномоченный представитель Изготовителя в странах Таможенного союза:

Московское представительство компании «Вестерн Диджитал (Ю-Кей) Лимитед» (Великобритания). Россия, 107023 г. Москва Семеновская пл, д. 1А

Дата изготовления указана на маркировке оборудования. (Manufacturing date marked on the equipment.)

Aviso de KC (somente para a República da Coreia)

기종별	사용자 안내문
B 급기기 (가정용방송통신기자재)	이기기는가정용(B 급) 전자파적합기기로서주로가정에서사용하는것을목적으로하며, 모든지역에서사용할수있습니다

Conformidade ambiental (China)

有毒有害物质或元素

部件名称	产品中有毒有害物质或元素的名称及含量					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价 铬 (Cr (VI))	多溴化联 （二）苯 (PBB)	多溴化 二苯醚 (PBDE)
减震架(4)	○	○	○	○	○	○
减震器(4 pcs)	○	○	○	○	○	○
脚垫(4 pcs)	○	○	○	○	○	○
带镜头的上盖	○	○	○	○	○	○
底盖	○	○	○	○	○	○
PCBA	○	○	○	○	○	○
硬盘驱动器	X	○	○	○	○	○
微型 USB 电缆	○	○	○	○	○	○
EMI 底盖	○	○	○	○	○	○
聚酯薄膜	○	○	○	○	○	○

O: 表示有毒有害物质在该部件的所有均质材料中的含量均低于
SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求以下。
X：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出
ST/T11363-2006 标准规定的限量要求。
（在此表中，企业可能需要根据实际情况对标记"X"的项目进行进一步的技术性解释。）

Informações de Garantia (Todas as regiões, exceto Austrália/Nova Zelândia)

Obtenção de serviço de manutenção

A WD valoriza seu negócio e tenta sempre lhe fornecer o melhor serviço. Se esse Produto precisar de manutenção, contate o revendedor que lhe vendeu o Produto ou visite o nosso site de suporte *http://support.wd.com/warranty/policy.asp* para receber informações sobre como obter um serviço de manutenção ou uma Autorização de Devolução de Material (RMA). Se for determinado que o Produto está defeituoso, você receberá um número de RMA e instruções para devolver o Produto. Uma devolução não autorizada (ou seja, sem a emissão de um número de RMA) será devolvida ao usuário, que se responsabilizará pelas despesas. As devoluções autorizadas devem ser enviadas em uma embalagem de envio aprovada, pré-paga e com seguro, para o endereço fornecido na documentação de devolução. A caixa original e materiais de embalagem precisam ser guardados para armazenar ou enviar seu produto WD. Para saber com certeza qual é o período de garantia, verifique o vencimento da garantia (necessário número de série) no site *http://support.wd.com/warranty/policy.asp*. A WD não se responsabiliza pela perda de dados, independentemente da causa, recuperação dos dados perdidos ou dados contidos em qualquer Produto colocado em sua posse.

Garantia limitada

A WD garante que o Produto, quando usado normalmente, estará, pelo período definido abaixo, livre de defeitos de material e mão de obra, e estará conforme a especificação da WD. O período de sua garantia limitada depende do país no qual seu Produto foi comprado. O prazo da sua garantia limitada é de 2 anos na região da América do Norte, do Sul e Central, 2 anos na região da Europa, Oriente Médio e África, e 3 anos na região do Pacífico Asiático, exceto quando expressamente requerido por lei. O período de sua garantia limitada começará na data de compra que aparece em seu recibo de compra. A WD não se responsabilizará por qualquer Produto devolvido se determinar que o Produto foi roubado da WD, é falsificado ou imitação, ou que o defeito declarado a) não está presente; b) não pode ser corrigido de modo razoável porque o dano ocorreu antes de a WD receber o Produto; ou c) é atribuído a mau uso, instalação incorreta, alteração (inclusive remoção ou destruição dos rótulos e abertura ou remoção das caixas externas, a menos que o produto esteja na lista limitada de produtos mantidos pelo usuário, e que a alteração específica esteja dentro do escopo das instruções aplicáveis, encontradas em *http://support.wd.com/warranty/policy.asp*), acidente ou manuseio incorreto enquanto estiver na posse de outros que não a WD. De acordo com as limitações especificadas acima, sua única e exclusiva garantia será, durante o período da garantia especificado acima e por opção da WD, o reparo ou a substituição do Produto.

A garantia limitada mencionada é a única garantia da WD e é aplicável somente aos produtos vendidos como novos. As ações indicadas aqui são em lugar de a) qualquer outra ação ou garantia, expressa, implícita ou estatutária, incluindo mas não se limitando a, qualquer garantia implícita de comercialização ou adaptação para uma determinada finalidade, e b) todas as obrigações e responsabilidades da WD relativamente a danos, incluindo mas não se limitando a danos acidentais, consequenciais ou especiais, ou qualquer perda financeira, lucros perdidos ou despesas, ou perdas de dados resultantes ou em conexão com a aquisição, uso ou desempenho do Produto, mesmo se a WD tiver sido avisada da possibilidade desses danos. Nos Estados Unidos da América, alguns estados não permitem a exclusão ou limitações de danos acidentais ou consequenciais. Por isso, as limitações podem não se aplicar a você. Esta garantia lhe dá direitos legais específicos, e você também pode ter outros direitos que variam de estado para estado.

Informações da garantia (Austrália/Nova Zelândia)

Nada nesta garantia modifica ou exclui seus direitos legais presentes na Lei da Concorrência e Consumidores da Austrália ou da Lei de Proteção ao Consumidor da Nova Zelândia. Essa garantia estipula a abordagem preferida da WD para resolver os pedidos de garantia, o que deve ser rápida e simples para todas as partes.

Não se faz nenhuma outra garantia, explícita ou implícita na lei, inclusive aquelas presentes na Lei de Venda de Produtos, com respeito ao Produto. Se você comprou seu Produto na Nova Zelândia para fins comerciais, você reconhece e aceita que a Lei de Proteção do Consumidor da Nova Zelândia não se aplica. Na Austrália, nossos produtos vêm com garantias que não podem ser excluídas da Lei do Consumidor australiano. Você tem o direito a uma substituição ou devolução caso haja um defeito de maior proporção, bem como o direito a compensação por qualquer perda ou dano razoável que pudesse ser previsto. Você também tem o direito a ter os produtos reparados ou substituídos caso eles não tenham uma qualidade aceitável e se o defeito não se deva a uma falha de maior proporção. O que constitui uma falha de maior proporção está estipulado na Lei do Consumidor australiano.

Obtenção de serviço de manutenção

A WD valoriza seu negócio e tenta sempre lhe fornecer o melhor serviço. Se você encontrar qualquer problema, dê-nos a oportunidade de solucioná-lo antes de devolver este produto. A maioria das perguntas ao suporte técnico pode ser respondida através da nossa base de conhecimentos ou serviço de suporte por e-mail no *http://support.wd.com*. Se a resposta não estiver disponível ou, se preferir, contate a WD no número de telefone que mais lhe convier apresentado na página inicial deste documento.

Se quiser fazer uma reclamação, você deve, primeiramente, entrar em contato com o revendedor de quem você adquiriu o Produto. Se não for possível contatar revendedor que lhe vendeu o Produto, visite o nosso site de suporte *http://support.wd.com* para receber informações sobre como obter um serviço de manutenção ou uma Autorização de Devolução de Material (RMA). Se for determinado que o Produto está defeituoso, você receberá um número de RMA e instruções para devolver o Produto. Uma devolução não autorizada (ou seja, sem a emissão de um número de RMA) será devolvida ao usuário, que se responsabilizará pelas despesas. As devoluções autorizadas devem ser enviadas em uma embalagem de envio aprovada, pré-paga e com seguro, para o endereço fornecido com o número da sua RMA. Se após receber a solicitação da garantia, a WD ou o revendedor de quem você comprou o Produto determina que sua solicitação é válida, a WD ou o revendedor em questão deverá, ao seu critério, reparar ou substituir o Produto por outro equivalente ou melhor ou reembolsar o custo do Produto para você. Você se responsabiliza pelos gastos associados à solicitação dessa garantia. Os benefícios fornecidos a você por essa garantia se acrescentam aos outros direitos e recursos disponíveis na Lei da Concorrência e do Consumidor da Austrália ou a Lei de Proteção ao Consumidor da Nova Zelândia.

A caixa original e materiais de embalagem precisam ser guardados para armazenar ou enviar seu produto WD. Para estabelecer de forma conclusiva o período de garantia, verifique a expiração de garantia (número serial requerido) através de *http://support.wd.com*.

Western Digital Technologies, Inc.
3355 Michelson Drive, Suite 100
Irvine, California 92612
E-mail: support@wd.com

Garantia

A WD garante que o Produto, quando usado normalmente, estará, pelo período definido abaixo, livre de defeitos de material e mão de obra, e estará conforme a especificação da WD. O termo da sua garantia é de 3 ano na Austrália e Nova Zelândia, exceto onde for exigido de outro modo por lei. O termo do seu período de garantia deverá começar na data da compra, conforme o que estiver registrado no recibo de compra de um distribuidor ou revendedor autorizado. O comprovante de compra será necessário para poder utilizar essa garantia e para estabelecer a data de início da mesma. Não será fornecido um serviço de garantia a não ser que o Produto seja devolvido a um distribuidor ou revendedor autorizado ou ao centro de devolução regional da WD onde o produto saiu originalmente. A WD pode, a sua total discrição, ampliar as garantias disponíveis para a compra. A WD não assume nenhuma responsabilidade pelo Produto devolvido se a WD determinar que o Produto (i) não foi comprado de um distribuidor ou revendedor autorizado, (ii) não foi usado de acordo com as especificações e instruções da WD, (iii) não foi usado para sua função pretendida, ou (iv) foi roubado da WD ou a anomalia declarada a) não se confirma, b) não pode ser razoavelmente retificada porque o dano ocorreu antes de a WD ter recebido o Produto, ou c) é atribuível a má utilização, instalação incorreta, alteração (incluindo a remoção ou eliminação de etiquetas e abertura ou remoção das caixas externas, inclusive da calha de montagem, exceto se o produto constar na lista de produtos com assistência limitada pelo usuário, e se a alteração específica estiver dentro do âmbito das instruções aplicáveis, de acordo com *http://support.wd.com*), acidente ou má utilização enquanto estiver na posse de outras pessoas que não a WD.

OS PRODUTOS SÃO ARTIGOS COMPLEXOS E FRÁGEIS QUE PODEM SOFRER FALHAS DEVIDO (A) A CAUSAS EXTERNAS, TAIS COMO O MANUSEIO INAPROPRIADO, EXPOSIÇÃO AO CALOR, FRIO, UMIDADE, E A FALHAS DE ENERGIA, OU (B) A FALHAS INTERNAS, ENTRE OUTRAS. ESSAS FALHAS PODEM PROVOCAR A PERDA, CORRUPÇÃO, EXCLUSÃO OU ALTERAÇÃO DOS DADOS. OBSERVE QUE VOCÊ SERÁ RESPONSÁVEL PELA PERDA, CORRUPÇÃO, EXCLUSÃO OU ALTERAÇÃO DOS DADOS, SEJA COMO ISSO FOR PROVOCADO, E POR REALIZAR BACKUPS E PROTEGER OS DADOS CONTRA PERDA, CORRUPÇÃO, EXCLUSÃO E ALTERAÇÃO. VOCÊ CONCORDA EM FAZER O BACKUP CONTÍNUO DE TODOS OS DADOS NO PRODUTO E CONCLUIR O BACKUP ANTES DE PROCURAR QUALQUER SERVIÇO DE MANUTENÇÃO OU SUPORTE TÉCNICO DA WD.

Na Austrália, se o Produto não for do tipo que é adquirido comumente para uso ou consumo pessoal ou domiciliar, a WD limita sua responsabilidade de substituição do Produto ou fornecimento de um Produto equivalente ou melhor, desde que seja justo e razoável proceder desse modo.

A garantia deverá estender-se aos Produtos reparados ou substituídos para equilíbrio do período aplicável da garantia original ou noventa (90) dias, a partir da data de saída de um Produto reparado ou substituído, o que for mais longo. A garantia é a única garantia do fabricante da WD e é aplicável somente aos produtos vendidos como novos.

GNU General Public License (“GPL”)

O firmware incorporado a este produto pode incluir software protegido por direitos autorais de terceiros licenciados sob o GPL ou Lesser General Public License (“LGPG”) (coletivamente denominados “Software GPL”) e não do Acordo de Licença de Usuário Final da Western Digital. Em conformidade com GPL, se for aplicável: 1) o código fonte para o software GPL pode ser baixado gratuitamente de *http://support.wd.com/download/gpl* ou adquirido em um CD por um valor nominal no *http://support.wd.com/download/gpl* ou ligando para o Suporte ao Cliente dentro de três anos a partir da data da compra; 2) você pode reutilizar, redistribuir e modificar o software GPL; 3) com respeito somente ao software GPL, não se fornece nenhuma garantia, até o limite permitido pela lei vigente e 4) uma cópia do GPL está incluída aqui, podendo ser obtida no site *http://www.gnu.org* e também no *http://support.wd.com/download/gpl*.

Você se responsabiliza totalmente por qualquer modificação ou manipulação do Software, inclusive mas sem se limitar a qualquer Software de Código Aberto. A Western Digital não se responsabiliza por nenhuma modificação nem manipulação. A Western Digital não oferecerá suporte a produtos cujos softwares fornecidos por ela você tenha modificado ou tentado modificar.

Índice

A
Acessórios, opcionais 3
Apagar as unidades 18
    CUIDADO ao apagar as unidades 18

C
Cabo Thunderbolt 2
Compatibilidade com
sistemas operacionais 2
Compatibilidade do sistema 2
Compatibilidade do sistema operacional 2
Conectar o dispositivo 7
Configurações, RAID 1
Conformidade ambiental, RoHs China 31
Conformidade com
Normas de Segurança 30
Conteúdo da caixa 2
Conteúdo do kit 2
CUIDADO
    sobre como apagar as unidades 18
    sobre desconectar o sistema 22
Cumprimento com ICES-003/NMB-003 30
Cumprimento das
normas ambientais da RoHs China 31
Cumprimento normativo 30
Cumprimento, normativo 30

D
Desconectar o sistema 22
Descrição física 3
Desmontar unidades com segurança 22
Dispositivo
    compatibilidade 3
    conectar 7
    formatos do disco 3
    função de apagar unidade 18
    hardware 2
    precauções de manuseio 6
    recursos 1
Drive Utilities
    função de apagar unidade 18
    Função de gerenciamento de RAID 15
    função de registro do dispositivo 20
    Tela Registrar seu Dispositivo 21

E
Ejetar as unidades 22

F
Formato da Unidade 3

G
Gerenciamento de RAID
    Diálogo Configuração 17
    Exibição do status 15
GNU General Public License 35
GPL, software 35

I
Imagem do disco, baixar e restaurar 21
Informação FCC da Classe B 30
Informações da garantia limitada 32
Informações sobre a Garantia 32, 33, 34

M
modos RAID 1
    configuração, alterar 17
    status, verificação 15

O
Obtenção de serviço
de manutenção 32, 33

P
Portas Thunderbolt 3, 4
Precauções de manuseio 6
Precauções para manusear o sistema 6
Procedimento de
substituição da unidade 23

R
Recursos do produto 1
Registrar o dispositivo 20
Restaurar a imagem
do disco do software 21

S
Slot de segurança Kensington 6
Software GPL 35
Software WD Drive Utilities
    Tela Registrar seu Dispositivo 21
Substituir uma Unidade 23

T
Tela do software WD Drive Utilities 12
Teste rápido da unidade 14

U
Unidade
    diagnósticos e verificações
        de status 14

V
Verificação completa de mídia 14
Verificação do status da unidade 14

W
WD
    serviço de manutenção 32, 33

As informações oferecidas pela WD são consideradas precisas e confiáveis; porém, a WD não assume nenhuma responsabilidade pela sua utilização em qualquer infração de patentes ou direitos de terceiros que possam vir a ocorrer a partir do seu uso. Nenhuma licença é outorgada por implicação ou outra forma similar sob qualquer patente ou direitos de patente da WD. A WD reserva-se o direito de alterar as especificações a qualquer momento sem aviso prévio.

Western Digital, WD e o logotipo WD e My Book são marcas registradas e WD Drive Utilities e Data Lifeguard são marcas comerciais da Western Digital Technologies, Inc. nos Estados Unidos e outros países. Thunderbolt e o logotipo Thunderbolt são marcas comerciais da Intel Corporation nos EUA e/ou outros países. Apple, Mac, OS X, e Time Machine são marcas comerciais da Apple, Inc., registradas nos EUA e outros países. Podem ser mencionadas outras marcas neste documento que pertençam a outras empresas. As fotos apresentadas podem diferir do produto real.

© 2015 Western Digital Technologies, Inc. Todos os direitos reservados.

Western Digital
3355 Michelson Drive, Suite 100
Irvine, Califórnia 92612 EUA

4779-705138-C00 Maio de 2015